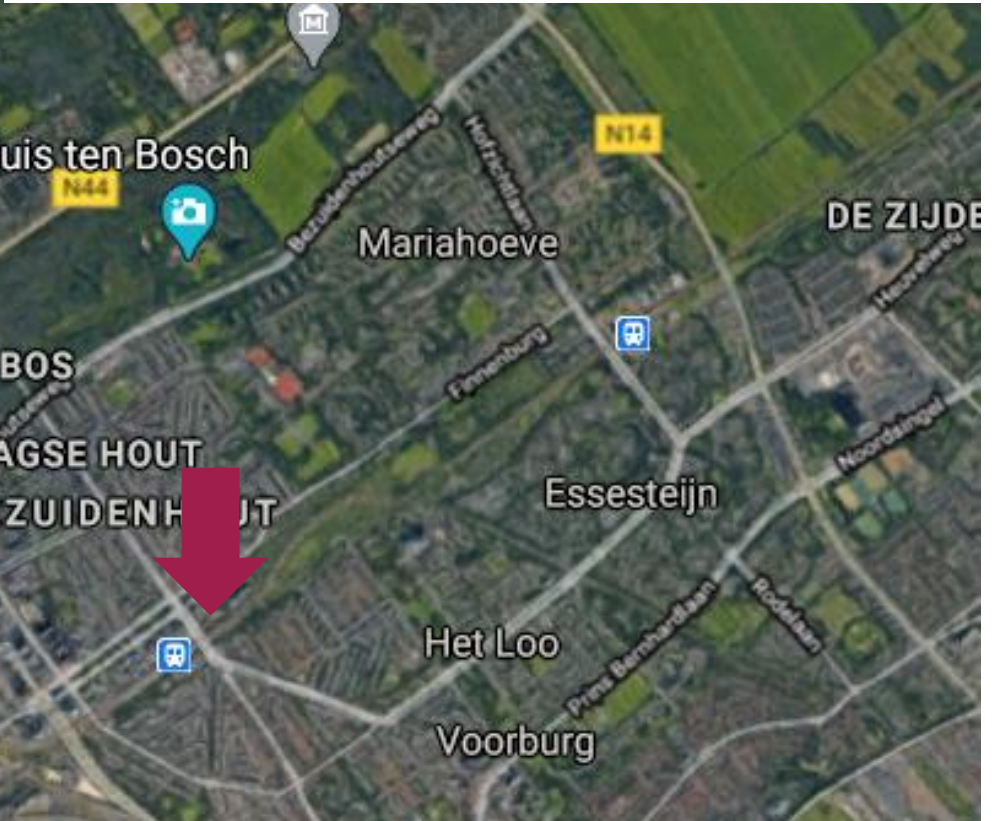


*Dyna kennisgeving
Verandering onderzoek
interactieve wetenschap
de wetenschap
techniek de science*

Rathenau Instituut



Thema arbeid en technologie



Wat denkt u?

“Data en kunstmatige intelligentie zijn de toekomst van HR”

Revolutie in werving en selectie?



09 juli 2019 17:04

Laatste update: 10 juli 2019 17:05

139 NUjj-reacties



Het cv heeft zijn langste tijd gehad. Met tests, games en slimme software proberen bedrijven de beste kandidaten te selecteren. AI is dat niet voor iedereen goed nieuws.

Unilever, KPN, Albert Heijn, Jumbo, Hema, Deloitte, Heineken, USG People, Randstad, McKinsey en de luchtverkeersleiding: allemaal maken ze gebruik van algoritmes en artificiële intelligentie in selectieprocedures.

De belofte

- **Klassieke sollicitatieprocedure**
 - Tijdrovend en lang proces
 - Matching niet optimaal
 - Discriminerende bias
- **met data en kunstmatige intelligentie**
 - Efficiënt en effectief
 - Goede matching
 - Vrij van menselijke bias

Zijn data en AI de toekomst van HR?

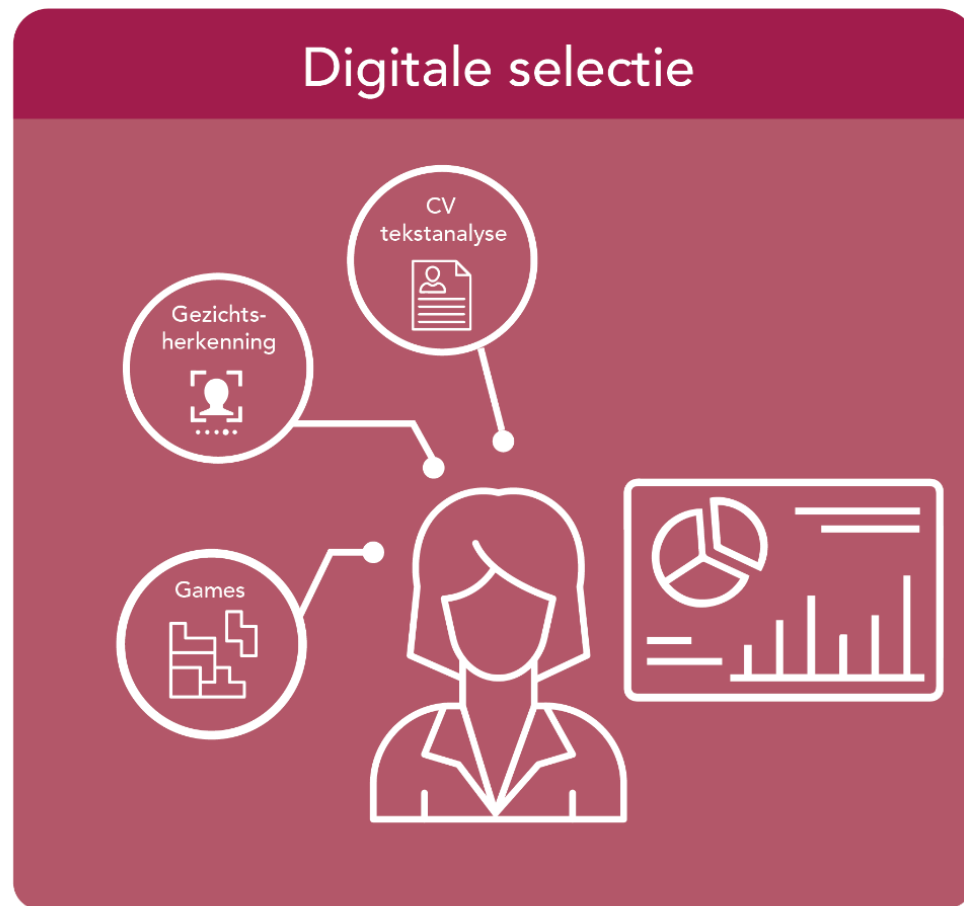
57%

57% van de HR-professionals gaat AI de komende 5 jaar vaker inzetten

BRON: EXPERT LEARNING SESSIE
HR-PROFESSIONALS, NOVEMBER 2020

- Groeiende behoefte en aanbod
- Vaak ingezet voor een nobel doel; bijvoorbeeld diversiteit
- Past in bredere trend meetbaar maken van menselijk kapitaal
- Groot vertrouwen in de technologie (en een stuk minder in de mens)
 - Maar is dat wel terecht?

Digitale selectie



Software scant CV en sollicitatiebrief

Analyse Kunstmatige intelligentie

**Helaas, onze computer
vindt u geen geschikte
kandidaat**

Gezichtsherkenning meet motivatie en geschiktheid

Nieuw hulpmiddel bij sollicitaties: motivatie meten op basis van gezicht

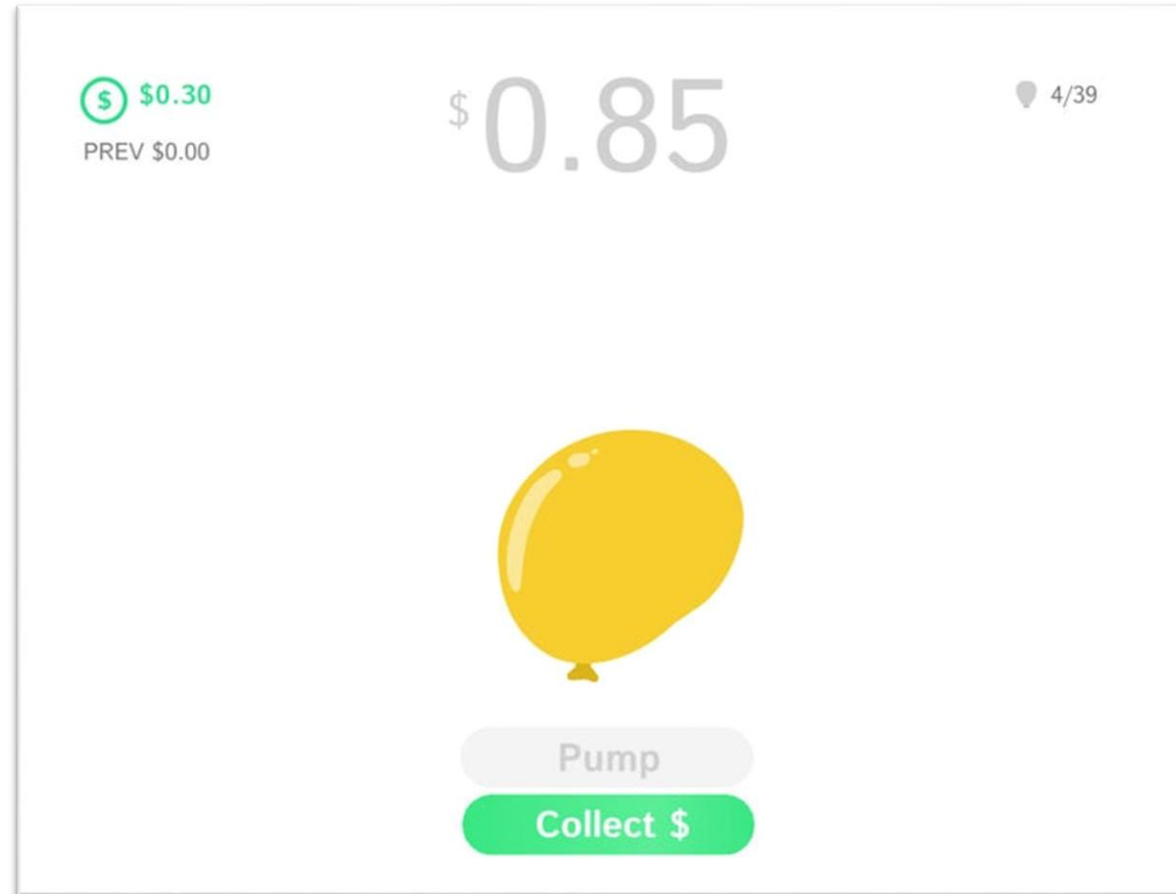
11 november 2021 12:48

Aangepast: 11 november 2021 15:46



Met het blote oog is het soms lastig om te zien of een sollicitant gemotiveerd is of niet. Onderzoekers van de Universiteit Utrecht en het bedrijf Neurolytics hebben daarom een computermodel dit werk laten doen. En wat blijkt? De computer kan als beste de meest gemotiveerde sollicitant eruit vissen, omdat die spierveranderingen in ons gezicht in de gaten houdt. Maar kun je op basis van alleen gezichtsuitdrukkingen wel zien of iemand gemotiveerd is?

Gaming



Kritische kanttekeningen

- Vaak ontbreken van wetenschappelijke onderbouwing is zorgelijk
- Technologie is zelf ook niet vrij van bias
- Ontstaat nieuwe variant van similar to me bias
- Is 'succes' wel volledig in data te vangen?

Gebruik technologie vraagt om kritische reflectie

*Vraag niet steeds wat er kan en mag,
maar vraag: wat willen we?*